

Kundenfragebogen



solar · heizung · elektro · bad

Lieber Kunde,

nehmen Sie sich bitte kurz Zeit und helfen Sie uns, unseren Service zu verbessern.

(bitte kurz beantworten oder ankreuzen)

1. Wie sind Sie auf unsere Firma aufmerksam geworden?

- Inserate Info-Veranstaltung Firmenfahrzeuge Mund zu Mund Werbung
 Internet Sonstiges _____

2. Welche Arbeiten wurden ausgeführt: bitte ankreuzen:

3. Wie zufrieden sind Sie mit unseren Leistungen?

Bitte bewerten Sie nur die bei Ihnen ausgeführten Arbeiten in Schulnoten von 1 (sehr gut) bis 6 (ungenügend):



| | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| Wie war die Gesamtleistung? | | | | | |
| Wie war die Qualität der Beratung und Planung? | | | | | |
| Wie war die technische Ausführung vor Ort? | | | | | |
| Wurde Ihr Auftrag schnell und pünktlich ausgeführt? | | | | | |
| Waren Freundlichkeit und das Auftreten der Firma korrekt? | | | | | |
| Haben unsere Mitarbeiter den Arbeitsplatz sauber verlassen? | | | | | |
| Wie beurteilen Sie die Fachkompetenz unserer Facharbeiter? | | | | | |
| Wie war die Budgeteinhaltung? | | | | | |

4. Was können wir verändern oder verbessern?

5. Wann wurde die Leistung erbracht (Monat/Jahr)? _____

6. Was gefällt Ihnen besonders gut an unserer Firma?

7. Welche Leistungen können wir noch anbieten?

8. Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie uns weiterempfehlen?

- nein eventuell wenn ich gefragt werde bei jeder Gelegenheit

9. Dürfen wir die ausgeführten Arbeiten als Referenz verwenden?

- Ja, mit Nennung meines Namens oder Ortes und der Bilder zu Referenzzwecken bin ich einverstanden
 Ich wünsche keine Veröffentlichung meiner Daten

Vorname, Name, Straße, PLZ und Ort in Druckbuchstaben

Datum, Unterschrift

Vielen Dank für das Ausfüllen und die Rücksendung!!

Wir nehmen an der eza!-partner-Kundenbewertung teil. Sie können dabei attraktive Preise gewinnen: z.B.: 1 Ticket-Gutschein für Veranstaltungen der Allgäuer Zeitung, 1 Ballonfahrt. Bewerten Sie uns gerne auch auf Google.

Epple GmbH, Hammerschmiede 14, 87616 Wald Tel. 08302/9229220
 Internet: www.epple-energie.de, E-Mail: info@epple-energie.de

Interne Bearbeitungsvermerke
 Re. Nr.: EZA

